



## Transport & Logistik.

# Moderne Kommunikation über alle Standorte.

Zuverlässiger „Transport“ von Telekommunikations-Know-how.

---

**BUSINESS CASE:** Die K + P Logistik GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit langjährigen Erfahrungswerten im Logistikbereich, das bereits seit 1842 aktiv am Markt agiert. An insgesamt 7 Standorten in Nord- und Mitteldeutschland erbringt die K + P Gruppe Dienstleistungen im Bereich des Transportmanagements, der Vertragslogistik und individueller IT-Lösungen.

---

Die K + P Logistik GmbH interessierte sich für eine neue Kommunikationslösung für die vorhandenen 7 Standorte und wollte gleichzeitig das bestehende Firmennetzwerk (VPN) technisch und wirtschaftlich prüfen lassen. Auch die bis dato in den Kommunikations-Verträgen integrierte Festnetzlösung galt es neu zu organisieren und zu optimieren.

Mit diesen Voraussetzungen wurde die CSW Consulting Group damit beauftragt, eine neue TK-Lösung auszuschreiben und für die Bereiche Festnetz und VPN neue Konzepte auszuarbeiten. Die CSW führte eine Bestandsaufnahme durch, stellte dem Auftraggeber neue, zeitgemäße Lösungen und Anwendungen vor und ermittelte auf deren Basis gemeinsam mit dem Kunden den zukünftigen Bedarf.

Nach Auswertung der Angebote stellte sich schnell die Realisierung der TK-Lösung mit Produkten von Alcatel heraus. Diese Systeme ließen sich technisch optimal in das vorhandene Netzwerk integrieren. Auch die Erfüllung der Kundenanforderungen hinsichtlich eines auf zwei Standorte verteilten Backup-Szenarios und den damit verbundenen Kosten waren sehr attraktiv.

Mit der neuen TK-Lösung wurde das kostenfreie Telefonieren zwischen den Standorten über das bestehende Firmennetzwerk ermöglicht und der Zugriff auf zentrale Kunden-Kontaktdaten. Die eingesetzte CTI 3rd-Party-Lösung „My instant Communicator“ von Alcatel führt zur deutlichen Optimierung von Arbeitsprozessen.

„Die neue TK-Lösung löst endlich die Technik aus den veralteten Verträgen ab und führt zu wesentlichen technischen Verbesserungen und beachtenswerten Einsparungen“ sagt Hartmut Kant, Geschäftsführer der K + P Logistik GmbH. Im zweiten Schritt wurde mit Aufgabe der alten TK-Systeme auch die Umstellung der Festnetzanschlüsse erforderlich. CSW präsentierte die Ergebnisse aus den vorliegenden und verhandelten Angeboten, beschaffte die Vertragsunterlagen des neuen Carriers und begleitete die Umstellung bis zur Prüfung der ersten Abrechnungen des neuen Anbieters. Durch sorgfältige Planung und Begleitung der Umstellung durch CSW ergaben sich nur kurze Ausfallzeiten der Telefonanschlüsse.

Der CSW lagen nach erfolgter Preisanfrage mehrere Angebote für das neue VPN auf Basis von moderner MPLS-Technologie vor. Die meisten Anbieter mussten wegen der schlechten Verfügbarkeit an den teilweise in ländlichen Gebieten angesiedelten Standorten ein Datennetz überwiegend auf Basis von DSL anbieten. Dies führt zu geringen und nicht garantierten Bandbreiten. Die Firma ecotel

konnte als einziger Anbieter ein komplett auf Ethernet-Technik basiertes MPLS VPN anbieten, und das zu vergleichbaren Preisen wie der Wettbewerb. Mit dieser Technologie erreicht der Kunde garantierte Bandbreiten von 8 Mbit/s bei einer Verfügbarkeit von 99,2 %. Zuverlässigkeit wird durch netzzeitige Redundanz in Form von permanent doppelt abgestützten Verbindungen zu zwei ecotel POP-Standorten gesichert. Eine feste öffentliche IP-Adresse, eine Datenfltrate und von ecotel administrierte Router sind inklusive. Der Internet-Breakout erfolgt über eine 100 MBit/s-Strecke zentral im Rechenzentrum von ecotel.

Torsten Sentz, Leitung IT im Haus K + P, erklärt: „Bei der Einführung unseres neuen Datennetzes haben wir nach einer einheitlichen Lösung gesucht, um sämtliche Standorte hochwertig anzubinden und die bisherige Performance im Unternehmensnetz zu steigern. Die CSW Consulting hat für uns die optimale Lösung herausgearbeitet und im Markt identifiziert“.

Aufgrund des rechtzeitigen Projektstarts und der guten Organisation der Realisierung des neuen Datennetzes durch CSW gemeinsam mit dem neuen Anbieter konnte eine Abnahme termingerecht durchgeführt werden.

#### Die Vorteile im Überblick:

- Integration der neuen Telekommunikationslösung in das Firmennetzwerk
- Innovative Backup-Lösung über zwei Standorte verteilt
- Modernes und sicheres Datennetz mit komfortablen Bandbreiten zum Festpreis
- Festnetz und Datennetzwerk aus einer Hand

Weitere Informationen unter: [www.csw-consulting.de](http://www.csw-consulting.de)

---

*„Die kompetente Beratung der CSW führte zu einer optimalen technischen Lösung verbunden mit erheblichen Einsparungen“.*

*Hartmut Kant, Geschäftsführer*

---