



Pressemitteilung.

CSW Voice Connect senkt Kosten für Satellitenkommunikation.

Mit Voice Connect wird Sparen einfacher und gleichzeitig effizienter denn je.

Hamburg, 21.10.2013

Unternehmen zahlen heute trotz anhaltend sinkender Festnetz- und Mobilfunkpreise sehr hohe Gebühren für Satellitenkommunikation. Zu diesem Ergebnis kommt die CSW Consulting Group GmbH, die seit über einem Jahrzehnt Rahmenverträge für Unternehmen und Verbände aus unterschiedlichen Branchen mit den etablierten Netzanbietern verhandelt.

Die CSW Consulting Group bietet Unternehmen mit dem Dienst Voice Connect eine kostengünstige Alternative für abgehende Gespräche im klassischen Telefonnetz. Die Einsatzmöglichkeiten von Voice Connect reichen von geführten Gesprächen zu bestimmten, sehr kostenintensiven Destinationen (z.B. Satellitenverbindungen, internationale Mobilfunkverbindungen) bis hin zur Realisierung der gesamten abgehenden Telefonie. Auf Wunsch können einzelne Länder und Destinationen individuell tarifiert und abgerechnet werden.

Für die technische Realisierung wird ein vorkonfiguriertes VoIP-Gateway vor den Amtszugang der Telefonanlage geschaltet. Änderungen an der Telefonanlage oder den Endgeräten sind nicht erforderlich. Das VoIP-Gateway entscheidet anhand einer Routing-Tabelle über den günstigsten Verbindungsaufbau. Voraussetzung ist lediglich ein bestehender Internetanschluss und eine feste IP-Adresse. Der Angerufene sieht keinen Unterschied zu einem Anruf über das Festnetz. Eingehende Gespräche werden in gewohnter Weise über den bestehenden ISDN-Anschluss geleitet. Das VoIP-Gateway verfügt über modernste Technologien wie z.B. Quality of Service und PSTN-Fallback. Damit werden Gespräche nicht nur gesondert behandelt, sondern bei einer Störung der Verbindung (z.B. Stromausfall) über das normale Festnetz geleitet. Die Nutzung von Voice Connect gestaltet sich damit als sicher und problemlos.

Bei der Einführung einer neuen Technologie ist es häufig sinnvoll, zunächst praktische Erfahrungen mit den künftigen Komponenten zu sammeln. Sobald Funktion und Eignung sichergestellt sind, ist auch der langfristige Betrieb gesichert. CSW bietet Unternehmen deshalb eine kostenlose 20-Tage-Testphase. Die Installation kann vom Unternehmen selbst übernommen werden oder erfolgt gegen Aufpreis durch einen CSW-Servicetechniker vor Ort.

Vorteile von Voice Connect

- Einsparungen bei den Gesprächskosten bis zu 50%
- Flexible Länder- und Zonen-Auswahl
- hohe Gesprächsqualität
- bestehende Rufnummern bleiben erhalten
- Kompatibel mit allen gängigen Typen von Telefonanlagen
- Quality of Service
- Kein Risiko bei Störungen (Fallback)
- Detaillierter EVN-Nachweis

Die CSW Consulting Group GmbH gehört zu den etablierten Beratungsunternehmen im Bereich der Telekommunikation und betrieblichen Mobilität. In den mehr als 15 Jahren unseres Bestehens unterstützen wir Geschäftskunden neutral und unabhängig bei der Entwicklung und Realisierung einer optimalen Kommunikations- und Mobilitäts Umgebung. CSW steht für nachhaltige Beratung auf der Grundlage ganzheitlicher Betrachtungen und intelligenter Lösungsansätze. Wir synchronisieren die Funktionen modernster Technologien und Managementwerkzeuge mit den Anforderungen unserer Kunden. Im Ergebnis führt dies zu mehr Leistungsfähigkeit, niedrigeren Kosten und effizienteren Geschäftsabläufen.

PRESSEKONTAKT

CSW Consulting Group GmbH
Christian Winkler
Rothenbaumchaussee 133 D 20149 Hamburg
T +49 [0]40 450 313 120 F +49 [0]40 450 313 111
vorzugsweise per Mail an: presse@csw-consulting.de.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.csw-consulting.de