



Kurzportrait. Experten analysieren versteckte Einsparpotenziale und optimieren Geschäftsprozesse.

Unabhängig, kompetent, erfahren. Von der Planung bis zur Umsetzung und Betreuung

Unternehmen stehen heute vor großen Herausforderungen. Um im Wettbewerb konkurrenzfähig zu bleiben, müssen Systeme und Prozesse laufend optimiert werden. Die Telekommunikation und Mobilität von Mitarbeitern spielt dabei eine zentrale Rolle, um Geschäftsstrategien erfolgreich umzusetzen. Für das Erreichen dieser Ziele brauchen Sie einen Partner, der über aktuelle Trends und Innovationen auf dem Laufenden ist und Ihnen dabei hilft, diese nutzbringend in der Praxis umzusetzen.

Kompetenz und Leistungsspektrum

Die Experten der CSW verbinden interdisziplinäres Know-how mit kreativen Konzeptvorschlägen, langjähriger Projekterfahrung und einem analytisch-strukturierten Managementprozess. Damit ist zu jedem Zeitpunkt eine ganzheitliche Betreuung unserer Kunden, unabhängig von deren Anforderungen und Branche, gewährleistet.

Unsere Leistungen auf einen Blick:

- *Technologie- und Strategieberatung für die Bereiche Telekommunikation und betriebliche Mobilität (Fleet, Travel, Mobility)*
- *Optimierung von Investitionskosten (CAPEX)*
- *Senkung von Betriebskosten (OPEX)*
- *Kosten-Nutzen-Analysen*
- *Ist-Analysen und Soll-Konzeptionen*
- *ROI- und TCO-Analysen*
- *Best-Practice- und Benchmarking-Beratung*
- *Beratung für Finanzierungs- und Betriebsform*
- *Projekt-, Vertrags- und Eskalationsmanagement*

Projektorientierte Arbeitsweise

Die strukturelle Vorgehensweise unserer Experten ist speziell auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden ausgerichtet. Nach strengen Vorgaben und einer seit vielen Jahren bewährten Arbeitsmethodik stellen wir sicher, dass zuvor definierte Ziele schnell umgesetzt werden.

Jedes Projekt unterliegt einem strengen Ablaufprozess:

- *Analyse & Bewertung*
- *Strategie & Konzeption*
- *Beschaffung*
- *Integration & Umsetzung*
- *Betreuung & Services*

Wir bei CSW setzen besonderen Wert darauf, dass jede Investition den maximalen strategischen Beitrag leistet. Wenn Sie Ihre Infrastruktur-Basis optimieren müssen, nehmen wir uns gezielt einzelne Segmente vor und erarbeiten Lösungsvorschläge, die zur Realisierung vorhandener Einsparpotenziale und einer Anpassung Ihrer Anforderungen an die Möglichkeiten neuer Technologien führen (*Bottom-Up-Ansatz*). Verfolgen Sie im Projekt übergeordnete Ziele, wie z.B. eine effizientere Kommunikation, schnellere Reaktionszeiten auf Kundenanfragen, eine höhere Mobilität Ihrer Mitarbeiter oder ein verbessertes Teamwork, dann unterstützen wir Sie im Finden von Lösungen, die Ihre Geschäftsstrategie absichert (*Top-Down-Ansatz*).

Wir nehmen Qualität persönlich

Besondere Herausforderungen erfordern besondere Fähigkeiten, um herausragende Ziele erreichen zu können. Die persönliche und fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter und deren ständige Weiterbildung und Zertifizierung mit marktführenden Technologie- und Mobilität-Partnern steht daher im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie.

Unser Arbeitsalltag wird bestimmt durch die hohen Anforderungen unserer Kunden sowie der ständigen Neugier nach den Vorteilen und Möglichkeiten neuer Technologien, die sie unseren Kunden bieten. Technologie erfüllt dabei nie Selbstzweck, sondern ist Hilfsmittel für mehr Leistungsfähigkeit, bessere Mobilität und effizientere Geschäftsabläufe.

Wenn auf Worte Taten folgen

Als Hamburger Unternehmen sind wir den hanseatischen Tugenden sehr verbunden. Wir sind davon überzeugt, dass der offene und ehrliche Umgang mit Kunden und Partnern die Grundlage für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit bildet. Kurzum: Langfristiges Vertrauen in Qualität und Partnerschaft prägen unseren Arbeitsstil.

Gründe für CSW gibt es genügend:

- **Neutral, objektiv und herstellerunabhängig**
- **Hoher Investitionsschutz durch methodisches Beschaffungs- und Projektmanagement**
- **Breiter Sachverstand im Bereich Technologie, Strategie, Finanzierung und Betriebsform**
- **Qualifizierte Angebotsvergleiche, aktuelle Benchmarks und Best Practices**
- **Optimale Einkaufskonditionen durch Bündelung hoher Projektvolumina**
- **Erfahrung aus über 2.000 Projekten**
- **Ein fester Ansprechpartner**

Stellen Sie uns auf die Probe und vertrauen Sie der CSW Consulting Group als Ihrem Partner für unabhängige und nachhaltige Sachkompetenz!

Weitere Informationen unter: www.csw-consulting.de

„Wir synchronisieren die Funktionen modernster Technologien und Managementwerkzeuge mit den Anforderungen unserer Kunden. Im Ergebnis führt dies zu mehr Leistungsfähigkeit, niedrigeren Kosten und effizienteren Geschäftsabläufen“.

Christian Winkler, Geschäftsleitung