



## Jobangebot.

# Vertriebsinnendienst [m/w] – Schwerpunkt: Telekommunikation / Mobilfunk.

Gemeinsam im Team neue Werte schaffen.

---

Die CSW Consulting Group gehört zu den etablierten Beratungsunternehmen in der Telekommunikationsbranche. In den mehr als 10 Jahren unseres Bestehens unterstützen wir Geschäftskunden neutral und unabhängig bei der Entwicklung und Realisierung einer optimalen Kommunikationsumgebung. Darüber hinaus bieten wir Kunden ein umfassendes Servicekonzept wie z.B. das komplette Management bestehender Telekommunikations- und Mobilfunkverträge. Dies beinhaltet einen professionellen Kundensupport sowie den Zugang zu unseren Experten als zentrale Ansprechpartner für Verträge, Anbieter und übergreifenden Lösungen. Dabei legen wir besonderen Wert darauf, die Abläufe unserer Kunden im Arbeitsalltag genau zu verstehen, um deren Verwaltungs- und Prozesskosten nachhaltig zu reduzieren.

---

### IHRE AUFGABEN

- Umfassende Betreuung unserer Bestandskunden
- Nachverfolgung von Aufträgen und deren Koordination mit Schnittstellenfunktion zu unseren Partnern
- Beantwortung schriftlicher und telefonischer Kundenanfragen
- Erstellung von Kalkulationen, Angeboten und Reports
- Proaktive Ansprache von Bestandskunden, z.B. bei anstehenden Vertragsverlängerungen
- Allgemeine administrative Aufgaben

### IHR PROFIL

- Berufserfahrung in der Telekommunikationsbranche, vorzugsweise im Bereich Mobilfunk
- Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich
- Hohe Kundenorientierung, Kontaktfreude und die Fähigkeit, Kundenbeziehungen aufzubauen
- Selbständige, eigenverantwortliche und zielorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in MS Office

### WIR BIETEN

- Ein abwechslungsreiches und spannendes Aufgabengebiet
- Umfassende Einarbeitung für einen guten Start
- Angenehmes Arbeitsumfeld, in dem flache Hierarchien, Teamarbeit, Vertrauen, Zusammenhalt und Spaß an der gemeinsamen Arbeit im Vordergrund stehen
- Arbeiten in einer schönen Umgebung mit U-Bahn-Anbindung direkt vor der Tür
- Schulungen für Ihre persönliche Weiterentwicklung
- Kein vorgeschriebener Dresscode

**ARBEITSBEGINN:** Nach Vereinbarung

### IHRE BEWERBUNG

senden Sie bitte an die CSW Consulting Group GmbH, z.Hd. Herrn Christian Winkler, Rothenbaumchaussee 133, 20149 Hamburg, vorzugsweise per Mail an: [karriere@csw-consulting.de](mailto:karriere@csw-consulting.de).

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.csw-consulting.de](http://www.csw-consulting.de)